



## Politica Generale per la Sicurezza delle Informazioni

Per Lokhen srl, la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa responsabile della loro gestione.

In accordo con i requisiti strategici per l'organizzazione, i requisiti contrattuali e specifici dei clienti, con le leggi e con i regolamenti pertinenti a LOKHEN, viene definito, approvato dalla direzione, pubblicato e reso disponibile attraverso intranet e specifici canali di comunicazione, verso il personale e le parti esterne pertinenti, un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Lokhen srl in tutti i processi che coinvolgono informazioni rilevanti per l'organizzazione garantisce il rispetto dei seguenti requisiti:

- **riservatezza** delle informazioni: ovvero le informazioni devono essere accessibili solo da chi è autorizzato;
- **integrità** delle informazioni: ovvero proteggere la correttezza e la completezza delle informazioni e dei metodi per la loro elaborazione.
- **disponibilità** delle informazioni: ovvero che gli utenti autorizzati possano effettivamente accedere alle informazioni e agli asset che le contengono.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza può comportare il danneggiamento dell'immagine aziendale, la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle leggi e normative vigenti nonché danni di natura economica e finanziaria.

Un adeguato livello di sicurezza è altresì basilare per la condivisione delle informazioni.

Le politiche per la sicurezza delle informazioni vengono riesaminate ad intervalli pianificati o nel caso in cui si siano verificati cambiamenti significativi nella legislazione applicabile, nella tecnologia utilizzata e in occasione di significative modifiche organizzative, al fine di garantirne sempre l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

In occasione del riesame della direzione (almeno annuale) le politiche vengono riesaminate ed eventualmente revisionate. Nel caso non siano espressamente indicate modifiche, si intendono confermate. L'eventuale aggiornamento si intende diffuso con la pubblicazione in rete aziendale del documento aggiornato, viene comunicato e diffuso all'esterno dell'organizzazione tramite pubblicazione sul sito aziendale [www.lokhen.com](http://www.lokhen.com).

Politiche specifiche per la sicurezza delle informazioni sono predisposte e rese disponibili al personale interno in base al loro ambito e responsabilità attraverso attività di informazione e formazione mirata.

### Legal Headquarters

Via Selva, 101  
70022 Altamura (Ba)  
Italy

P.Iva IT 07832030725  
Rea Bari 584842  
Share Cap E 1.000.000,00 i.v.

### Operational Headquarters and Address

Via Alberto Manicone  
Z.I. Jesce 75100  
Matera (Mt) Italy

T	+39 0835 1795000
F	+39 0835 1795090
M	info@lokhen.com

### LOKHEN SRL

ITALY

### Sitz und Postanschrift

Magirus-Deutz-Str. 12  
89077 Ulm  
Germany

### LOKHEN SRL

FILIALE DEUTSCHLAND

T	+49 (0) 32214219656
F	+49 (0) 32214219657
M	info.de@lokhen.com

**LOKHEN**

born to innovate

[www.lokhen.com](http://www.lokhen.com) | [info@lokhen.com](mailto:info@lokhen.com)**ITALIA**

Eventuali politiche specifiche per la sicurezza delle informazioni sono predisposte e comunicate a fornitori e clienti.

Durante l'ordinario svolgimento delle attività operative e/o durante audit periodici, possono essere rilevate non conformità nella applicazione delle politiche definite nel presente documento e documenti correlati. In tal caso le non conformità vengono registrate e gestite secondo quanto previsto dal sistema interno di gestione.

La Direzione sostiene attivamente le attività inerenti la gestione della sicurezza delle informazioni e privacy aziendale tramite un chiaro indirizzo, un impegno evidente, degli incarichi espliciti e il riconoscimento delle responsabilità relative alla sicurezza delle informazioni e della privacy.

Per qualsiasi questione relativa alla sicurezza delle informazioni, tutti i membri dell'organizzazione e i partner aziendali rilevanti possono contattare direttamente il Responsabile della Sicurezza Informatica (Antonio Bitetto) tramite l'indirizzo email [ab@lokhen.com](mailto:ab@lokhen.com) o il numero di telefono 0835.1795.000. Il Responsabile della Sicurezza Informatica è incaricato di gestire e coordinare le attività di sicurezza informatica, fornire supporto e rispondere a eventuali domande o esigenze di sicurezza.

Consapevole del costante aumento dei rischi derivati da attacchi informatici, la Direzione assume il proprio impegno al fine di:

- garantire che siano identificati tutti gli obiettivi relativi alla sicurezza delle informazioni, nonché la conformità ai requisiti aziendali;
- fornire risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;
- approvare e sostenere tutte le iniziative volte al miglioramento della sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni;

del 30/10/2024,

Matera

Domenico Lorusso  
CEO

All. 11 - REV.1

**Legal Headquarters**

Via Selva, 101  
70022 Altamura (Ba)  
Italy

P.Iva IT 07832030725  
Rea Bari 584842  
Share Cap E 1.000.000,00 i.v.

**Operational Headquarters and Address**

Via Alberto Manicone  
Z.I. Jesce 75100  
Matera (Mt) Italy

T +39 0835 1795000  
F +39 0835 1795090  
M [info@lokhen.com](mailto:info@lokhen.com)

**LOKHEN SRL**  
— ITALY

**Sitz und Postanschrift**

Magirus-Deutz-Str. 12  
89077 Ulm  
Germany

**LOKHEN SRL**  
— FILIALE DEUTSCHLAND

T +49 (0) 32214219656  
F +49 (0) 32214219657  
M [info.de@lokhen.com](mailto:info.de@lokhen.com)